

Résoudre les situations de blocage

PRÉSENTIEL

Sortir des impasses relationnelles grâce à l'approche systémique

● **Code Raf :** IGTP1287

● **Niveau :** 3 - Perfectionnement

● **Durée :** 2 jours

● **Tarif :** à partir de 1300.00€ HT

- **Prérequis :** avoir obligatoirement suivi la formation Manager et mobiliser avec efficacité (IGTP1285/IGTP1285DI) ou Manager les relations (IGTP1293)

● Présentation

Ce qui fait que nous sommes très souvent dans une impasse c'est que nous sommes persuadés que notre volonté à elle seule suffira. Nous élaborons alors des stratagèmes qui nous enferment. Sortir des cercles vicieux et en les transformant en cercle vertueux voilà ce que vous propose cette formation. Comment sortir d'une impasse en gardant chacun la même position.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre la systémie
- Repérer sa propre construction de la réalité
- Savoir observer objectivement les relations
- Analyser les interactions
- Diagnostiquer les tentatives de solutions
- Reconnaître et utiliser les freins émotionnels
- Repérer les trois comportements de résistance aux problèmes
- Choisir et construire sa stratégie de résolution

● Programme

Jour 1

Connaissance et comparaison de deux modes de résolution

- Comprendre les principes de l'approche systémique
- Apprendre l'outil 'boucle interactionnelle'

Jour 2

- Les 5 étapes d'une stratégie de résolution
- Elaborer une stratégie de résolution de blocage
- Utiliser le questionnement stratégique

● Méthodes mobilisées

Atelier : études de cas basées sur des situations vécues par les stagiaires, et mise en situation de résolution

Carte MonCap pour du contenu avant et après la formation

● Public cible

Managers de tous niveaux

● Modalités

01 **Appréciation**

Un questionnaire d'appréciation est systématiquement envoyé après la formation.

02 **Évaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée durant la formation.

Une auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en œuvre des acquis est envoyée à l'apprenant 2 à 3 mois après de la formation.

03 **Inscription**

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version active du 2022/07/29

Pour une question sur le contenu de la formation :

developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :

production@monudi.com