Feedback et communication non violente

PRÉSENTIEL

Savoir utiliser le feedback de manière appropriée et appliquer la communication Non Violente en situation de feedback

Code Raf : IGTP1284 **Niveau :** 1 - Fondamentaux **Durée :** 1 jour **Tarif :** à partir de 650.00€ HT

Prérequis : Aucun

Présentation

La Communication Non Violente est un processus de communication basé sur la bienveillance, le respect et la coopération des parties en conflit au travers de leurs échanges.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les situations de feedback
- Acquérir et mettre en pratique les différentes étapes de la méthode de la CNV.

Programme

Séquence 1

- Identifier les situations de feedback. .
- Distinguer objectif opérationnel et objectif relationnel .
- S'accorder sur une définition du feedback

Séquence 2

- S’approprier les 4 dimensions de la CNV :
  - Observation
  - Sentiments
  - Besoin
  - Demande
- Identifier les comportements qui nous empêchent t d’être en empathie
- Mener un entretien de feedback avec la CNV

Méthodes mobilisées

Théorie

Mise en situation : mener un entretien de feedback avec la CNV

Public cible

Tout public

Modalités

01 **Appréciation**

Un questionnaire d'appréciation est systématiquement envoyé après la formation.

02 **Évaluation**

L'atteinte des objectifs de la formation est évaluée durant la formation.

Une auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de la mise en œuvre des acquis est envoyée à l'apprenant 2 à 3 mois après de la formation.

03

Inscription

- Pour les collaborateurs SNCF, inscription auprès de votre Cofo
- Pour les entreprises externes, contactez anne.ponchel@udi-sncf.com

Délais d'accès : Inscription possible **jusqu'à 15 jours avant la formation**

Version active du 2022/08/01

Pour une question sur le contenu de la formation :
developpement@monudi.com

Pour une question administrative sur la formation :
production@monudi.com